

# 신용조회 변경에 따른 운영 안내



## 1. 신용조회 제도 변경 취지

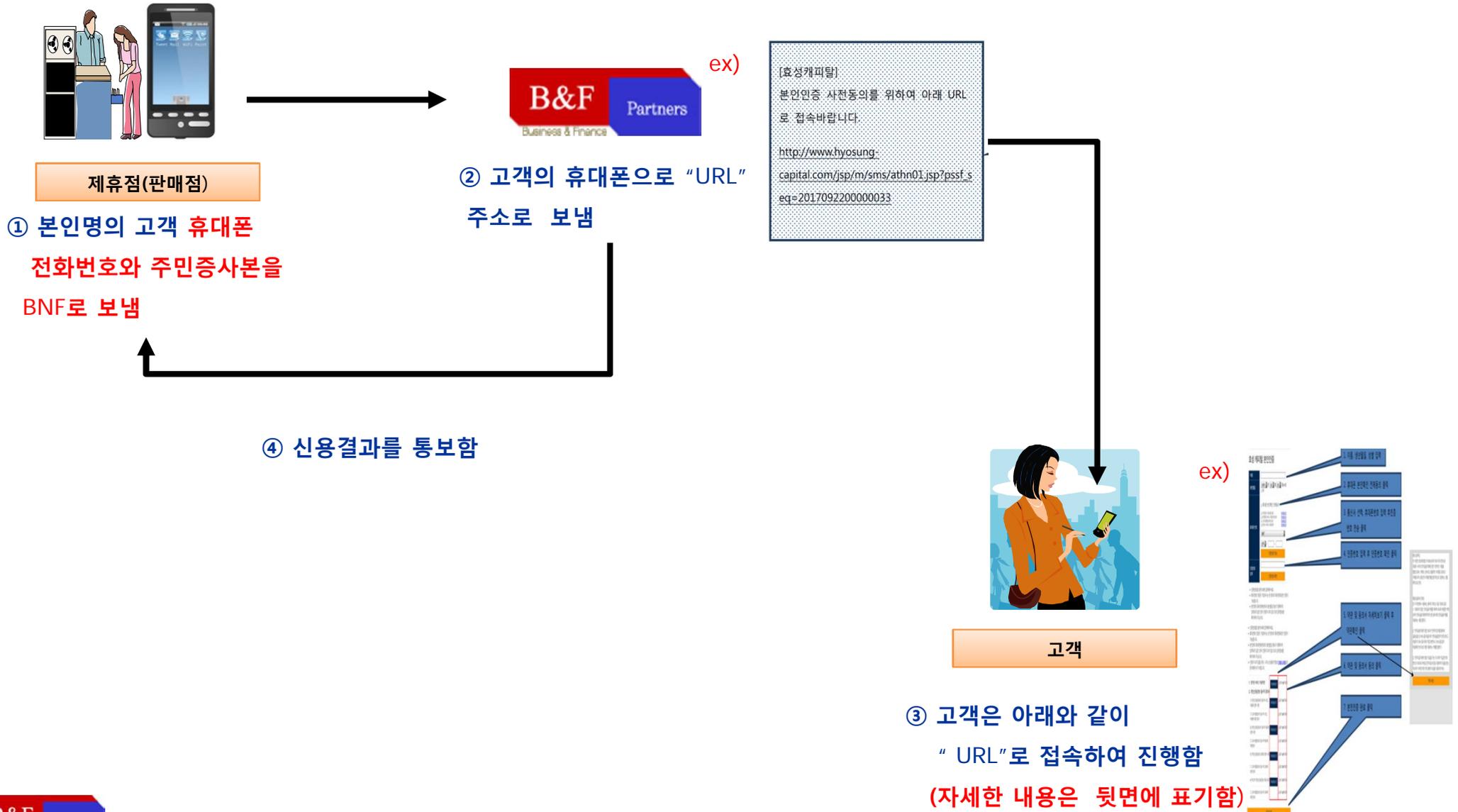
- 기존 수기 신용조회 동의서 징구 방식 불편 해소
- 고객의 인지가 없는 불법적 신용조회 동의를 원천적 차단하여 향후 민원 소지 일소

## 2. 신용조회 운영 방침

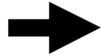
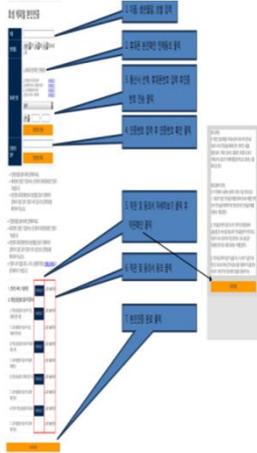
- 2017년 9월27일 부터 전건 모바일 신용조회로 운영  
- 기존 수기형태의 신용조회동의서 중단

※ 할부대금 미결제건 전건은 변경된 모바일 신용조회기준으로 재조회후 진행됨

### 3. 모바일 신용조회 PROCESS



# 4. 고객 "URL" 액션



## 효성 캐피탈 본인인증

**이름**

**생년월일** 1971년 12월 31일 09시

**휴대폰 번호**

**인증번호 입력**

- 인증번호를 3분 이내에 입력해주세요.
- 휴대전화 인증은 가입하시는 본 명의의 휴대전화로만 인증이 가능합니다.
- 본인명의 휴대전화번호와 생년월일 정보가 정확하게 입력되지 않은 경우 인증이 되지 않으므로 입력정보를 확인하여 주십시오.
- 인증번호를 3분 이내에 입력해주세요.
- 휴대전화 인증은 가입하시는 본 명의의 휴대전화로만 인증이 가능합니다.
- 본인명의 휴대전화번호와 생년월일 정보가 정확하게 입력되지 않은 경우 인증이 되지 않으므로 입력정보를 확인하여 주십시오.
- 인증이 되지 않을 경우, 나이스신용평가정보(1588-2486)로 문의해주시기 바랍니다.

1. 인터넷 서비스 이용약관  동의  미동의

2. 개인(신용)정보 필수적 동의서

1) 개인(신용)정보의 필수적 수집, 이용에 관한 사항  동의  미동의

□ 고유식별정보의 필수적 수집, 이용에 대한 동의

2) 개인(신용)정보의 필수적 제공에 관한 사항  동의  미동의

□ 고유식별정보의 필수적 제공에 대한 동의

3) 개인(신용)정보 조회에 관한 사항  동의  미동의

□ 고유식별정보의 필수적 조회에 대한 동의

4) 제 3자 개인(신용)정보 제공 동의  동의  미동의

□ 고유식별정보의 필수적 조회에 대한 동의

1. 이름, 생년월일, 성별 입력

2. 휴대폰 본인확인 전제동의 클릭

3. 통신사 선택, 휴대폰번호 입력 후 인증번호 전송 클릭

4. 인증번호 입력 후 인증번호 확인 클릭

5. 약관 및 동의서 자세히보기 클릭 후 약관확인 클릭

6. 약관 및 동의서 동의 클릭

7. 본인인증 완료 클릭

**제1조(목적)**  
이 약관은 효성캐피탈 주식회사(이하 '회사'라 한다)와 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 한다.

**제2조(용어의 정의)**  
① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같다.  
1. '이용자'라 함은 전자금융거래를 위하여 회사와 체결한 계약(이하 '전자금융거래계약'이라 한다)에 따라 전자금융거래를 이용하는 자를 말한다.  
2. '전자금융거래'라 함은 회사가 전자적 장치를 통하여 금융상품 및 서비스를 제공(이하 '전자금융업무'라 한다)하고, 이용자가 회사 종사자와 직접 대면이나 의사소통 없이 자동화된 방식으로 이를 이용하는 거래를 말한다.  
3. '전자지급거래'라 함은 자금을 주는 자(이하 '지급인'이라 한다)가 회사로 하여금 전자지급수단을 이용하여 자금을 받는 자(이하 '수취인'이라 한다)에게 자금을 이동하게 하는

**약관 확인**